



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями г. Глазов
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	7
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....	10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	18
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
Приложение № 1.....	40
Приложение № 2.....	41

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Глазов Удмуртской Республики, была проведена независимая оценка качества в 18 организациях. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф»

для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России объем генеральной совокупности соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»	483	244	50,5	МБОУ «СОШ №1»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	773	407	52,7	МБОУ «СОШ №2»
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»	536	432	80,6	МБОУ «СОШ №3»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»	726	525	72,3	МБОУ «СОШ №4»
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №6»	506	280	55,3	МБОУ «Гимназия №6»
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»	486	320	65,8	МБОУ «СОШ №7»
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №8»	462	405	87,7	МБОУ «Гимназия №8»

№ п/п	Организация	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	432	364	84,3	МБОУ «СОШ №9»
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	465	222	47,7	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11»	824	424	51,5	МБОУ «СОШ №11»
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	568	404	71,1	МБОУ «СОШ №12»
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №13»	579	482	83,2	МБОУ «СОШ №13»
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №14»	614	418	68,1	МБОУ «Гимназия №14»
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15 им. В.Н. Рождественского»	1009	519	51,4	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	839	464	55,3	МБОУ «СОШ №16»
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17 им. И.А. Наговицына»	635	338	53,2	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Физико-математический лицей»	432	254	58,8	МБОУ «ФМЛ»
18	Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Центр образования»	56	69	123,2	МБВ(С)ОУ «ЦО»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	14	100	52	81,3	90,6
2	МБОУ «СОШ №2»	14	100	64	100	100
3	МБОУ «СОШ №3»	14	100	52	81,3	90,6
4	МБОУ «СОШ №4»	14	100	64	100	100
5	МБОУ «Гимназия №6»	14	100	64	100	100
6	МБОУ «СОШ №7»	14	100	50	78,1	89,1
7	МБОУ «Гимназия №8»	14	100	50	78,1	89,1
8	МБОУ «СОШ №9»	14	100	47	73,4	86,7
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	14	100	50	78,1	89,1
10	МБОУ «СОШ №11»	14	100	49	76,6	88,3
11	МБОУ «СОШ №12»	14	100	62	96,9	98,4
12	МБОУ «СОШ №13»	14	100	55	85,9	93,0
13	МБОУ «Гимназия №14»	14	100	64	100	100
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	14	100	51	79,7	89,8
15	МБОУ «СОШ №16»	14	100	63	98,4	99,2
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	14	100	62	96,9	98,4
17	МБОУ «ФМЛ»	14	100	49	76,6	88,3
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	14	100	55	85,9	93,0

*Максимальное количество баллов для ОО – 64, ДО – 56, ДОД – 62

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	100
2	МБОУ «СОШ №2»	+	+	+	+	100
3	МБОУ «СОШ №3»	+	+	+	+	100
4	МБОУ «СОШ №4»	+	+	+	+	100
5	МБОУ «Гимназия №6»	+	+	+	+	100
6	МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	100
7	МБОУ «Гимназия №8»	+	+	+	+	100
8	МБОУ «СОШ №9»	+	+	+	+	100
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	+	+	+	+	100
10	МБОУ «СОШ №11»	+	+	+	+	100
11	МБОУ «СОШ №12»	+	+	+	+	100
12	МБОУ «СОШ №13»	+	+	+	+	100
13	МБОУ «Гимназия №14»	+	+	+	+	100
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	+	+	+	+	100
15	МБОУ «СОШ №16»	+	+	+	+	100
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	+	+	+	+	100
17	МБОУ «ФМЛ»	+	+	+	+	100
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	165	181	91,2	174	188	92,6	91,9
2	МБОУ «СОШ №2»	267	287	93,0	285	307	92,8	92,9
3	МБОУ «СОШ №3»	270	290	93,1	315	347	90,8	91,9
4	МБОУ «СОШ №4»	433	444	97,5	454	466	97,4	97,5
5	МБОУ «Гимназия №6»	242	243	99,6	244	245	99,6	99,6
6	МБОУ «СОШ №7»	290	290	100,0	277	278	99,6	99,8
7	МБОУ «Гимназия №8»	393	396	99,2	390	391	99,7	99,5
8	МБОУ «СОШ №9»	297	304	97,7	294	310	94,8	96,3
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	161	172	93,6	152	167	91,0	92,3
10	МБОУ «СОШ №11»	269	290	92,8	269	301	89,4	91,1
11	МБОУ «СОШ №12»	262	276	94,9	285	323	88,2	91,6
12	МБОУ «СОШ №13»	473	475	99,6	468	468	100,0	99,8
13	МБОУ «Гимназия №14»	407	409	99,5	407	409	99,5	99,5
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	337	357	94,4	366	403	90,8	92,6
15	МБОУ «СОШ №16»	277	291	95,2	290	308	94,2	94,7
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	271	274	98,9	261	266	98,1	98,5
17	МБОУ «ФМЛ»	204	206	99,0	204	216	94,4	96,7
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	67	67	100,0	65	65	100,0	100,0

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «СОШ №2»	+	+	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ «СОШ №3»	+	+	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ «СОШ №4»	+	+	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ «Гимназия №6»	+	+	+	+	+	+	+	100
6	МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ «Гимназия №8»	+	+	+	+	+	+	+	100
8	МБОУ «СОШ №9»	+	+	+	+	+	+	+	100
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	+	+	+	+	-	-	+	100
10	МБОУ «СОШ №11»	+	+	+	+	+	+	+	100
11	МБОУ «СОШ №12»	+	+	+	+	+	+	+	100
12	МБОУ «СОШ №13»	+	+	+	+	+	+	+	100
13	МБОУ «Гимназия №14»	+	+	+	+	+	+	+	100
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	+	+	+	+	+	+	+	100
15	МБОУ «СОШ №16»	+	+	+	+	+	+	+	100
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	+	+	+	+	+	+	+	100
17	МБОУ «ФМЛ»	+	+	+	+	+	+	+	100
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования/культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	168	244	68,9
2	МБОУ «СОШ №2»	281	408	68,9
3	МБОУ «СОШ №3»	305	432	70,6
4	МБОУ «СОШ №4»	427	526	81,2
5	МБОУ «Гимназия №6»	260	280	92,9
6	МБОУ «СОШ №7»	295	320	92,2
7	МБОУ «Гимназия №8»	404	406	99,5
8	МБОУ «СОШ №9»	300	364	82,4
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	147	222	66,2
10	МБОУ «СОШ №11»	313	424	73,8
11	МБОУ «СОШ №12»	239	404	59,2
12	МБОУ «СОШ №13»	470	482	97,5
13	МБОУ «Гимназия №14»	409	418	97,8
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	444	519	85,5
15	МБОУ «СОШ №16»	353	466	75,8
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	301	339	88,8
17	МБОУ «ФМЛ»	236	254	92,9
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	67	69	97,1

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	-	-	-	40
2	МБОУ «СОШ №2»	+	-	+	+	-	60
3	МБОУ «СОШ №3»	+	-	-	+	-	40
4	МБОУ «СОШ №4»	+	+	+	-	+	80
5	МБОУ «Гимназия №6»	+	-	-	-	-	20
6	МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ «Гимназия №8»	+	-	+	-	-	40
8	МБОУ «СОШ №9»	+	+	+	-	+	80
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	+	-	+	-	+	60
10	МБОУ «СОШ №11»	+	-	+	+	-	60
11	МБОУ «СОШ №12»	+	+	+	-	-	60
12	МБОУ «СОШ №13»	+	-	-	-	-	20
13	МБОУ «Гимназия №14»	+	+	+	+	-	80
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	+	-	+	+	-	60
15	МБОУ «СОШ №16»	+	-	+	-	-	40
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	+	+	+	-	+	80
17	МБОУ «ФМЛ»	+	+	-	-	-	40
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	+	+	-	-	-	40

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	-	-	-	+	+	+	60
2	МБОУ «СОШ №2»	+	-	-	+	+	+	80
3	МБОУ «СОШ №3»	+	-	-	+	+	+	80
4	МБОУ «СОШ №4»	-	-	-	+	+	+	60
5	МБОУ «Гимназия №6»	+	+	-	+	+	+	100
6	МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ «Гимназия №8»	-	-	-	-	-	+	20
8	МБОУ «СОШ №9»	+	+	-	-	+	+	80
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	-	-	-	+	+	-	40
10	МБОУ «СОШ №11»	-	-	-	+	+	+	60
11	МБОУ «СОШ №12»	+	+	-	+	+	+	100
12	МБОУ «СОШ №13»	-	+	-	+	+	+	80
13	МБОУ «Гимназия №14»	+	+	+	+	+	+	100
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	-	-	-	+	+	+	60
15	МБОУ «СОШ №16»	+	-	-	+	-	+	60
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	+	+	-	+	-	+	80
17	МБОУ «ФМЛ»	-	+	-	+	+	+	80
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	6	7	85,7
2	МБОУ «СОШ №2»	9	13	69,2
3	МБОУ «СОШ №3»	20	26	76,9
4	МБОУ «СОШ №4»	28	35	80,0
5	МБОУ «Гимназия №6»	3	3	100,0
6	МБОУ «СОШ №7»	10	10	100,0
7	МБОУ «Гимназия №8»	21	21	100,0
8	МБОУ «СОШ №9»	27	30	90,0
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	14	14	100,0
10	МБОУ «СОШ №11»	12	13	92,3
11	МБОУ «СОШ №12»	44	48	91,7
12	МБОУ «СОШ №13»	15	17	88,2
13	МБОУ «Гимназия №14»	18	25	72,0
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	14	17	82,4
15	МБОУ «СОШ №16»	18	26	69,2
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	128	130	98,5
17	МБОУ «ФМЛ»	6	6	100,0
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	2	3	66,7

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	216	244	88,5
2	МБОУ «СОШ №2»	377	408	92,4
3	МБОУ «СОШ №3»	396	432	91,7
4	МБОУ «СОШ №4»	498	526	94,7
5	МБОУ «Гимназия №6»	277	280	98,9
6	МБОУ «СОШ №7»	319	320	99,7
7	МБОУ «Гимназия №8»	403	406	99,3
8	МБОУ «СОШ №9»	342	364	94,0
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	204	222	91,9
10	МБОУ «СОШ №11»	385	424	90,8
11	МБОУ «СОШ №12»	366	404	90,6
12	МБОУ «СОШ №13»	478	482	99,2
13	МБОУ «Гимназия №14»	409	418	97,8
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	476	519	91,7
15	МБОУ «СОШ №16»	419	466	89,9
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	325	339	95,9
17	МБОУ «ФМЛ»	249	254	98,0
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	69	69	100,0

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	214	244	87,7
2	МБОУ «СОШ №2»	365	408	89,5
3	МБОУ «СОШ №3»	371	432	85,9
4	МБОУ «СОШ №4»	492	526	93,5
5	МБОУ «Гимназия №6»	277	280	98,9
6	МБОУ «СОШ №7»	315	320	98,4
7	МБОУ «Гимназия №8»	405	406	99,8
8	МБОУ «СОШ №9»	332	364	91,2
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	208	222	93,7
10	МБОУ «СОШ №11»	358	424	84,4
11	МБОУ «СОШ №12»	352	404	87,1
12	МБОУ «СОШ №13»	476	482	98,8
13	МБОУ «Гимназия №14»	411	418	98,3
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	471	519	90,8
15	МБОУ «СОШ №16»	406	466	87,1
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	321	339	94,7
17	МБОУ «ФМЛ»	237	254	93,3
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	69	69	100,0

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	158	176	89,8
2	МБОУ «СОШ №2»	245	253	96,8
3	МБОУ «СОШ №3»	277	294	94,2
4	МБОУ «СОШ №4»	342	355	96,3
5	МБОУ «Гимназия №6»	238	238	100,0
6	МБОУ «СОШ №7»	246	247	99,6
7	МБОУ «Гимназия №8»	378	380	99,5
8	МБОУ «СОШ №9»	265	269	98,5
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	142	150	94,7
10	МБОУ «СОШ №11»	235	243	96,7
11	МБОУ «СОШ №12»	243	256	94,9
12	МБОУ «СОШ №13»	467	467	100,0
13	МБОУ «Гимназия №14»	399	400	99,8
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	291	302	96,4
15	МБОУ «СОШ №16»	283	297	95,3
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	262	264	99,2
17	МБОУ «ФМЛ»	178	181	98,3
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	65	65	100,0

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	185	244	75,8
2	МБОУ «СОШ №2»	341	408	83,6
3	МБОУ «СОШ №3»	341	432	78,9
4	МБОУ «СОШ №4»	475	526	90,3
5	МБОУ «Гимназия №6»	274	280	97,9
6	МБОУ «СОШ №7»	312	320	97,5
7	МБОУ «Гимназия №8»	403	406	99,3
8	МБОУ «СОШ №9»	318	364	87,4
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	175	222	78,8
10	МБОУ «СОШ №11»	324	424	76,4
11	МБОУ «СОШ №12»	307	404	76,0
12	МБОУ «СОШ №13»	473	482	98,1
13	МБОУ «Гимназия №14»	414	418	99,0
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	463	519	89,2
15	МБОУ «СОШ №16»	399	466	85,6
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	308	339	90,9
17	МБОУ «ФМЛ»	240	254	94,5
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	69	69	100,0

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	207	244	84,8
2	МБОУ «СОШ №2»	343	408	84,1
3	МБОУ «СОШ №3»	377	432	87,3
4	МБОУ «СОШ №4»	494	526	93,9
5	МБОУ «Гимназия №6»	275	280	98,2
6	МБОУ «СОШ №7»	315	320	98,4
7	МБОУ «Гимназия №8»	401	406	98,8
8	МБОУ «СОШ №9»	333	364	91,5
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	184	222	82,9
10	МБОУ «СОШ №11»	360	424	84,9
11	МБОУ «СОШ №12»	349	404	86,4
12	МБОУ «СОШ №13»	478	482	99,2
13	МБОУ «Гимназия №14»	417	418	99,8
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	486	519	93,6
15	МБОУ «СОШ №16»	410	466	88,0
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	317	339	93,5
17	МБОУ «ФМЛ»	246	254	96,9
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	69	69	100,0

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	207	244	84,8
2	МБОУ «СОШ №2»	359	408	88,0
3	МБОУ «СОШ №3»	371	432	85,9
4	МБОУ «СОШ №4»	478	526	90,9
5	МБОУ «Гимназия №6»	275	280	98,2
6	МБОУ «СОШ №7»	313	320	97,8
7	МБОУ «Гимназия №8»	405	406	99,8
8	МБОУ «СОШ №9»	335	364	92,0
9	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	176	222	79,3
10	МБОУ «СОШ №11»	343	424	80,9
11	МБОУ «СОШ №12»	338	404	83,7
12	МБОУ «СОШ №13»	477	482	99,0
13	МБОУ «Гимназия №14»	416	418	99,5
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	474	519	91,3
15	МБОУ «СОШ №16»	420	466	90,1
16	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	325	339	95,9
17	МБОУ «ФМЛ»	247	254	97,2
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	69	69	100,0

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

- 1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации;

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «СОШ №1»	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»	
МБОУ «СОШ №2»	-	-
МБОУ «СОШ №3»	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»

	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБОУ «СОШ №4»	-	-
МБОУ «Гимназия №6»	-	-
МБОУ «СОШ №7»	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат,	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»

	приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБОУ «Гимназия №8»	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»	

	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБОУ «СОШ №9»	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»	
МБОУ «СОШ №10 им. Героя	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»

РФ А.Б. Ушакова»	организации питания в общеобразовательной организации;	
	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБОУ «СОШ №11»	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»

	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
МБОУ «СОШ №12»	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
МБОУ «СОШ №13»	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»

	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБОУ «Гимназия №14»	-	-
МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»	
МБОУ «СОШ №16»	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»
	перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	Отсутствует в разделе «Организация питания в ОО»

МБОУ «ФМЛ»	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБВ(С)ОУ «ЦО»	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»

	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»

2) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Глазов Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 88,9** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, указанные в таблице выше, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

МБОУ «СОШ №1»

- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для

воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

МБОУ «СОШ №2»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

МБОУ «СОШ №3»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза,

- настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
 - приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

МБОУ «СОШ №4»

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
 - a. приобрести передвижной мобильный пандус;
 - b. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

МБОУ «Гимназия №6»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-

навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «Гимназия №8»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- добавить на официальный сайт альтернативную версию просмотра;
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

МБОУ «СОШ №9»

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- добавить на официальный сайт альтернативную версию просмотра;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- разработать план мероприятий для возможности предоставления услуг дистанционно (через платформу дистанционной связи онлайн) или закрепить позицию воспитателя, оказывающего услуги на дому;

МБОУ «СОШ №11»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе,

специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

МБОУ «СОШ №12»

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «СОШ №13»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «Гимназия №14»

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);

МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

МБОУ «СОШ №16»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «ФМЛ»

- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБВ(С)ОУ «ЦО»

- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
 - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов);
 - закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
 - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
 - приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;
- 3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «СОШ №7»	26,7	30,0	39,9	96,7	50,0	0,0	46,1	96,1	30,0	40,0	30,0	100	39,9	39,4	19,9	99,2	29,3	19,7	48,9	97,8	97,9
2	МБОУ «Гимназия №14»	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	0,0	48,9	98,9	24,0	40,0	21,6	85,6	39,1	39,3	20,0	98,4	29,7	20,0	49,8	99,4	96,4
3	МБОУ «Гимназия №6»	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	0,0	46,5	96,5	6,0	40,0	30,0	76,0	39,6	39,6	20,0	99,1	29,4	19,6	49,1	98,1	93,9
4	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	29,5	30,0	39,4	98,9	50,0	0,0	44,4	94,4	24,0	32,0	29,6	85,6	38,4	37,9	19,8	96,1	27,3	18,7	48,0	93,9	93,8
5	МБОУ «СОШ №13»	27,9	30,0	39,9	97,8	50,0	0,0	48,8	98,8	6,0	32,0	26,5	64,5	39,7	39,5	20,0	99,2	29,4	19,8	49,5	98,8	91,8
6	МБОУ «ФМЛ»	26,5	30,0	38,7	95,2	50,0	0,0	46,5	96,5	12,0	32,0	30,0	74,0	39,2	37,3	19,7	96,2	28,4	19,4	48,6	96,3	91,6
7	МБОУ «СОШ №9»	26,0	30,0	38,5	94,5	50,0	0,0	41,2	91,2	24,0	32,0	27,0	83,0	37,6	36,5	19,7	93,8	26,2	18,3	46,0	90,5	90,6
8	МБОУ «СОШ №4»	30,0	30,0	39,0	99,0	50,0	0,0	40,6	90,6	24,0	24,0	24,0	72,0	37,9	37,4	19,3	94,5	27,1	18,8	45,5	91,3	89,5
9	МБОУ «Гимназия №8»	26,7	30,0	39,8	96,5	50,0	0,0	49,8	99,8	12,0	8,0	30,0	50,0	39,7	39,9	19,9	99,5	29,8	19,8	49,9	99,5	89,1
10	МБВ(С)ОУ «ЦО»	27,9	30,0	40,0	97,9	50,0	0,0	48,6	98,6	12,0	16,0	20,0	48,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	88,9
11	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	26,9	30,0	37,0	94,0	50,0	0,0	42,8	92,8	18,0	24,0	24,7	66,7	36,7	36,3	19,3	92,3	26,8	18,7	45,7	91,1	87,4
12	МБОУ «СОШ №12»	29,5	30,0	36,6	96,1	50,0	0,0	29,6	79,6	18,0	40,0	27,5	85,5	36,2	34,8	19,0	90,1	22,8	17,3	41,9	81,9	86,6
13	МБОУ «СОШ №2»	30,0	30,0	37,2	97,2	50,0	0,0	34,5	84,5	18,0	32,0	20,8	70,8	37,0	35,8	19,4	92,1	25,1	16,8	44,0	85,9	86,1
14	МБОУ «СОШ №16»	29,8	30,0	37,9	97,6	50,0	0,0	37,9	87,9	12,0	24,0	20,8	56,8	36,0	34,8	19,1	89,9	25,7	17,6	45,1	88,3	84,1
15	МБОУ «СОШ №3»	27,2	30,0	36,8	94,0	50,0	0,0	35,3	85,3	12,0	32,0	23,1	67,1	36,7	34,4	18,8	89,9	23,7	17,5	43,0	84,1	84,1
16	МБОУ «СОШ №11»	26,5	30,0	36,4	92,9	50,0	0,0	36,9	86,9	18,0	24,0	27,7	69,7	36,3	33,8	19,3	89,4	22,9	17,0	40,5	80,4	83,9
17	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	26,7	30,0	36,9	93,7	50,0	0,0	33,1	83,1	18,0	16,0	30,0	64,0	36,8	37,5	18,9	93,2	23,6	16,6	39,7	79,9	82,8
18	МБОУ «СОШ №1»	27,2	30,0	36,8	93,9	50,0	0,0	34,5	84,5	12,0	24,0	25,7	61,7	35,4	35,1	18,0	88,4	22,7	17,0	42,4	82,1	82,1
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>50</i>	<i>0</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «СОШ №1»	Наладить доступ к питьевой воде	4
	Оборудовать актовый зал	3
	Сделать зону отдыха	3
	Улучшить состояние спортивного стадиона	2
	Ввести должность медицинского работника	1
	Сделать асфальт вокруг школы	1
	Провести капитальный ремонт здания	1
	Оборудовать кабинет технологии у мальчиков	1
МБОУ «СОШ №2»	Сделать капитальный ремонт здания	9
	Оборудовать зону отдыха / поставить скамейки в коридоре	4
	Модернизировать материально-техническую базу	3
	Открыть бесплатную группу продленного дня	2
	Разнообразить питание в столовой	2
	Закупить инвентарь для занятий физкультурой	1
	Заменить окна в школе	1
	Сделать шкафчики для хранения сменной обуви	1
	Сделать спортивную площадку и отдельный актовый зал	1
МБОУ «СОШ №3»	Поставить скамейки в коридорах / диванчики	6
	Отремонтировать туалеты	5
	Сделать закрытую раздевалку и поставить дежурных	3
	Сделать ремонт здания / ремонт крыльца	3
	Добавить в туалеты бумагу, жидкое мыло	3
	Заменить всю мебель	2
	Сделать полки под сменную обувь в раздевалке	1
МБОУ «СОШ №4»	Обновить педагогический состав / добавить новых учителей (физика, химия, труд у мальчиков)	16
	Установить кулеры на каждом этаже	8
	Оборудовать современную спортивную площадку	7
	Провести ремонт в школе (крыша течет)	5
	Улучшить качество питания в столовой	5
	Обновить школьную мебель	4
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	3
	Улучшить охрану в школе	2
	Приобрести мягкий круглый мел	1
	Приобрести предметы гигиены в туалеты (бумага, мыло)	1
МБОУ «Гимназия №6»	Сделать ремонт туалетов / заменить на современные	6
	Ремонт спортивного зала	5
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	4
	Открыть буфет / кафетерий	2
	Наладить работу электронного дневника	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Приобрести предметы гигиены в туалеты (бумага, мыло)	1
МБОУ «СОШ №7»	Построить стадион	11
	Увеличить пространство столовой	4
	Ремонт фасада здания	3
	Установить баскетбольную площадку	3
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	2
	Обновить оборудование классное	1
	Организовать стоянку для автомобилей у школы	1
	Установить уличное освещение	1
МБОУ «Гимназия №8»	Приобрести интерактивную доску в кабинет истории	1
	Улучшить информационные табло	1
МБОУ «СОШ №9»	Обновить мебель в классах	6
	Наладить работу эл.дневника / выставлять оценки вовремя	4
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	4
	Улучшить качество питания в столовой	4
	Ввести дополнительные кружки	1
	Обеспечить доступность питьевой воды	1
	Организовать парковку для велосипедов	1
МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	Улучшить качество учебного процесса. Минимизировать случаи дистанционного обучения.	11
	Обновить педагогический состав / добавить новых учителей	9
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	6
	Наладить работу пропускного режима / пускать родителей в школу	5
	Установить в классах пластиковые окна	5
	Снабдить каждый туалет в школе санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, бумага)	4
	Восстановить электронный дневник	3
	Провести ремонт школы (отопительная и канализационная система, ремонт туалетов)	3
	Добавить продленку	2
	Установить на каждом этаже фонтанчики / кулеры с водой	2
МБОУ «СОШ №11»	Провести ремонт школы (ремонт туалетов, здания в целом, замена окон на пластиковые)	16
	Наладить работу эл.дневника / регулярно обновлять информацию	8
	Установить на каждом этаже фонтанчики / кулеры с водой	7
	Настроить навигацию по школе / нет навигационных табличек	4
	Снабдить каждый туалет санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, бумага)	2
	Улучшить условия переодевания в раздевалках для занятий физкультуры	2
	Обновить инвентарь для уроков физкультуры	1
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	1
МБОУ «СОШ №12»	Провести ремонт школы (ремонт туалетов, здания в целом, замена окон на пластиковые)	21

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	13
	Установить на каждом этаже фонтанчики / кулеры с водой	4
	Наличие группы продлённого дня в начальной школе	1
МБОУ «СОШ №13»	Сделать велопарковку / проложить асфальт	2
	Снабдить каждый туалет санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, бумага)	1
МБОУ «Гимназия №14»	Приобрести современное оборудование в кабинеты (интерактивные доски, проекторы, компьютеры)	7
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	4
	Приобрести увлажнители воздуха в кабинеты	3
	Сделать ремонт крыши	3
	Снабдить каждый туалет санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, бумага)	2
МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	Улучшить качество еды в столовой	17
	Рассмотреть возможность снижения среднего балла до 0.5.	11
	Избавиться от тараканов в столовой	8
	Провести ремонт школы (ремонт туалетов, здания в целом, замена окон на пластиковые)	7
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	4
	Наладить работу эл.дневника / регулярно обновлять информацию	2
	Поменять парты и стулья в кабинетах	2
МБОУ «СОШ №16»	Провести ремонт школы (ремонт туалетов, здания в целом, замена окон на пластиковые)	12
	Оборудовать комфортную зону отдыха / добавить пуфики / диванчики	8
	Ввести пропускной режим по школьным картам	6
	Улучшить качество питания в столовой	4
	Снабдить каждый туалет санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, бумага)	3
	Обеспечить доступность питьевой воды / добавить фонтанчики / кулеры	1
МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	Снабдить каждый туалет санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, бумага)	4
	Приобрести современное оборудование в кабинеты (интерактивные доски, проекторы, компьютеры)	4
	Провести ремонт школы (ремонт туалетов, здания в целом, замена окон на пластиковые)	3
МБОУ «ФМЛ»	Нужно увеличить столовую / добавить больше посадочных мест	8
	Наладить работу эл.дневника / регулярно обновлять информацию	4
	Улучшить качество еды в столовой	3
МБВ(С)ОУ «ЦО»	-	-